



2023학년도

교육수요자 만족도 조사 개선결과보고서

2025. 3.



서일대학교
SEOIL UNIVERSITY

□ 목 차 □

I 2023학년도 교육수요자 만족도 조사 개요

1. 조사 목적 및 목표	3
2. 조사기간 및 관련 규정·위원회	3
3. 조사설계	3
가. 만족도 조사 대상 및 표본 수	
나. 조사방법 및 분야	
4. 추진절차	4
5. 대학정책과의 연계성	5
가. 중장기 발전계획	
나. 전문대학 기관평가 인증	
6. 환류 체계	5

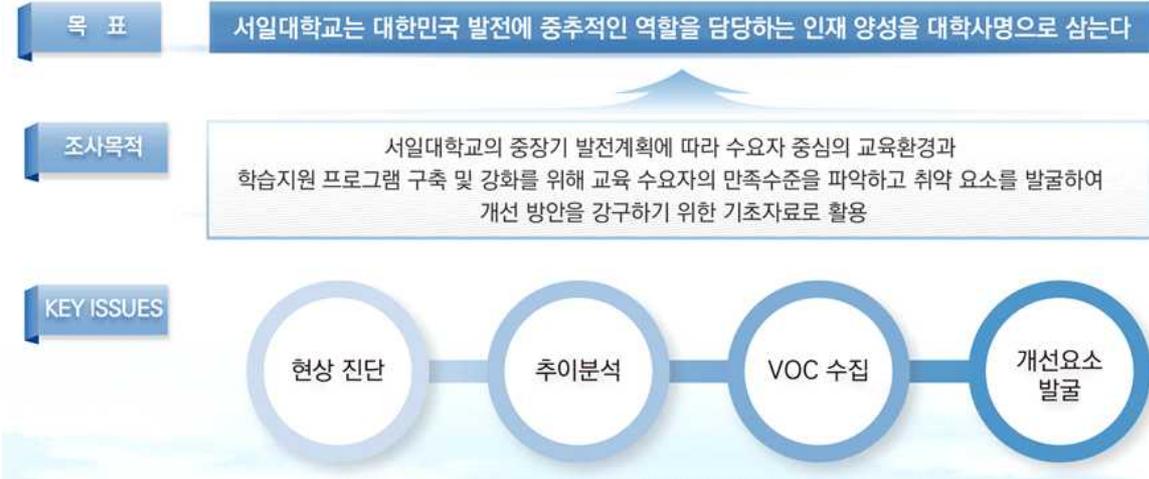
II 2023학년도 교육수요자 만족도에 따른 개선결과 및 평가·환류

1. 우선개선요소 / 재학생 F.G.I. / 지역사회 인터뷰 주요 개선 결과	6
2. 통계 및 분석	17
가. 조사영역별 개선필요요소	
나. 개선필요요소 이행 결과 분석	
3. 3in1 평가환류 제 위원회 회의결과	19
가. 최종점검(2025.02.)	
4. 결 과(증빙자료)	20
5. 결과 공유 포스터	21

I 2023학년도 교육수요자 만족도 조사 개요

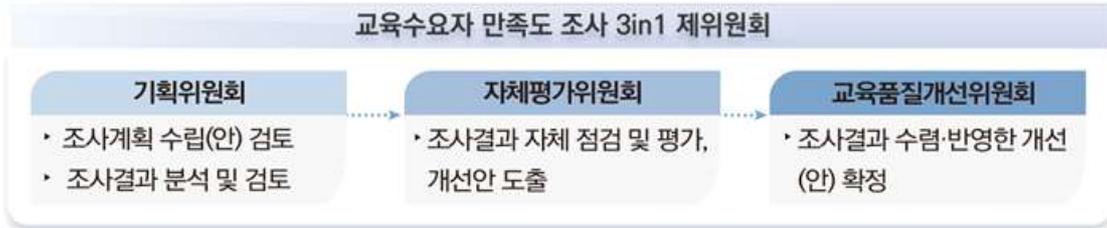
1. 조사목적 및 목표

- 교육수요자에 대한 종합 만족도 조사를 통해 도출된 개선사항을 대학정책 및 운영에 반영함으로써 교육 품질 향상 및 대학 경쟁력 강화를 통한 창의·융합·인성을 갖춘 자기주도형 인재를 양성하는데 그 목적이 있음



2. 조사기간 및 관련 규정·위원회

- 가. 조사기간: 2023.06. ~ 2023.02.
- 나. 규 정 : 교육수요자만족도관리규정
- 다. 위 원 회 : 3in1 제위원회 (기획위원회, 자체평가위원회 및 교육품질개선위원회)



3. 조사설계

구분	재학생 만족도		졸업생 만족도	산업체 만족도	교직원 만족도	학부모 만족도	지역사회 만족도	
	정량	정성 F.G.I.					정량	정성 인터뷰
대상	재학생	재학생	졸업생	산학협력 체결업체	교원 및 직원	재학생 학부모	지역주민	고교 및 지자체
표본 할당	전수조사	표본조사	표본조사	표본조사	전수조사	표본조사	표본조사	표본조사
표본	2,285명	45명	145명	53명	교원 53명 직원 48명	297명	147명	10명
방법	온라인	F.G.I.	전화	전화	온라인	설문지	온라인	인터뷰

4. 추진절차

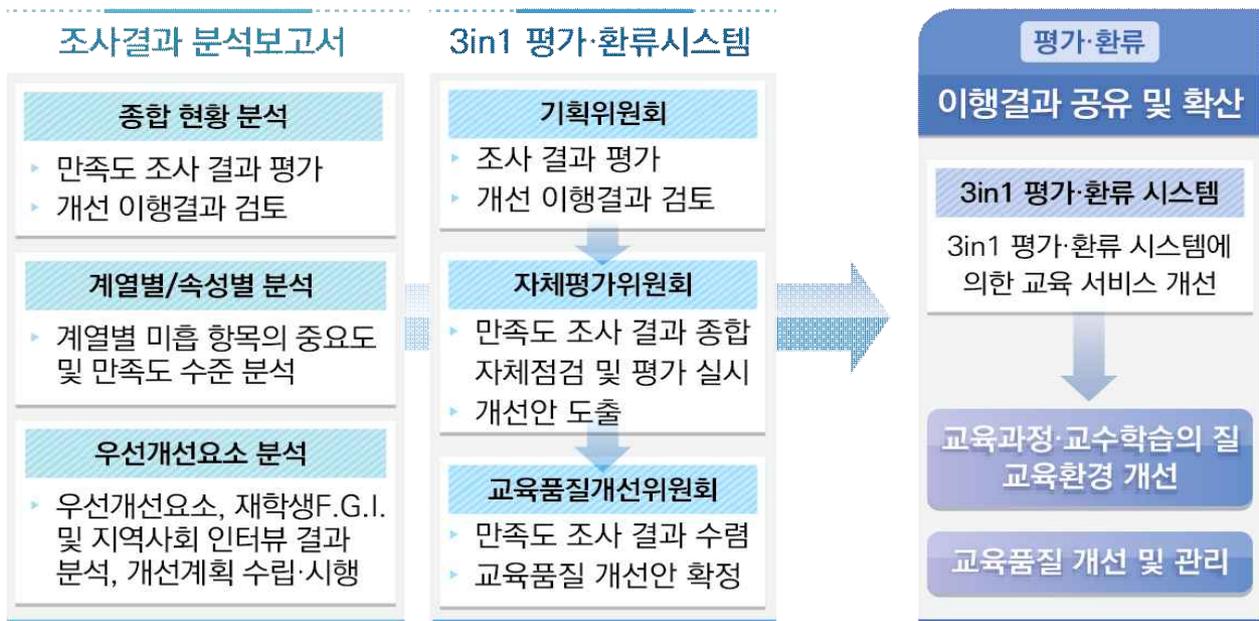


순번	구분	일자	
1	교육수요자 만족도 조사 계획 수립	2023.07.27.	
2	교육수요자 만족도 조사 용역 입찰 공고	2023.08.02.	
3	교육수요자 만족도 조사 용역 입찰 평가	2023.08.17.	
4	교육수요자 만족도 조사 용역 관련 협상	2023.08.23.	
5	교육수요자 만족도 조사 용역 계약 체결	2023.08.31.	
6	교육수요자 만족도 조사 설문문항 기획위원회 검토	2023.09.06.	
7	교육수요자 만족도 조사 시행 및 분석	2023.09.08.~12.31.	
8	2023학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 보고	2024.01.18.	
9	2023학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 보고회	2024.01.22.	
10	교육수요자 만족도 조사 결과 보고 및 환류	기획위원회	2024.02.15.
		자체평가위원회	2024.02.21.
		교육품질개선위원회	2024.02.27.
11	개선필요사항 / 표적집단면접 조사결과 개선계획 수립	2024.04.13.	
12	개선필요사항 / 표적집단면접 조사결과 개선계획 검토	2024.04.13.	
13	개선필요사항 / 표적집단면접 개선계획 이행결과 점검	2025.01.13.	
14	교육수요자 만족도 조사 이행결과 최종점검	기획위원회	2025.02.18.
		자체평가위원회	2025.02.24.
		교육품질개선위원회	2025.02.27.

5. 대학정책과의 연계성

구분	내용
중장기 발전계획	<ul style="list-style-type: none"> • [전략 5] 성장 주도 경영 혁신 - [전략과제 5.1] 합리적 의사결정 강화 - [실행과제 5.1.2] 데이터기반 성과분석 및 의사결정 개선
기관평가인증	<ul style="list-style-type: none"> • [기준 1] 대학경영 및 성과 - [평가준거 1.5] 교육품질 개선 - [평가요소 1.5.3.] 대학은 재학생 및 졸업생의 교육만족도를 조사하고 결과를 환류하고 있는가

6. 환류 체계



II 2023학년도 교육수요자 만족도에 따른 개선결과 및 평가·환류

1. 우선개선요소 / 재학생 F.G.I. / 지역사회 인터뷰 주요 개선 결과

가. 개선계획 진행완료 내역

조사 영역	2023년 개선 필요사항	2024년 개선계획	2024년 이행결과	중장기 발전계획 실행과제 환류연계
교육 과정 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> 교육과정 차원 전체(전공, 실습, 교양)에 대한 학과별 만족도 편차가 높음에 따라 편차의 원인 파악과 문제해결 방안 모색 	<ul style="list-style-type: none"> 역량기반 교육과정 평가를 진행하고 이를 통해 운영 성과 발표회 개최 예정임 학과별 만족도 향상 방안 모색을 위하여 융합능력 함양코스 교육과정 내용을 개선할 예정임 2024학년도 전공교육과정 운영 결과에 대하여 분석하고 개선사항을 도출하여 각 학과에서 개선 계획 수립 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 2024학년도 교육수요자 만족도 조사 결과를 바탕으로 역량기반 교육과정 평가를 실시하고 이를 통해 성과 발표회를 개최함. 평가결과 도출된 개선점을 교육과정 운영에 반영하여 교육의 질을 제고하고, 성과 발표회를 통해 우수 사례를 공유함으로써 학내 구성원 간 협력과 교육 역량 강화를 도모함 2024학년도 전체 학과에서는 매 학기 운영 결과보고서를 작성하여 교육과정 운영 결과를 분석하고 개선사항을 도출함. 특히 생명화학공학과는 강의 평가와 수업 피드백을 통해 교육과정의 효과를 점검하고, 맞춤형 학습 지원을 제공함으로써 학생 만족도를 향상시킨 것으로 분석됨 	[1-1-1] 역량기반 직무교육 강화
	<ul style="list-style-type: none"> 교외 현장실습 교육 기간의 적절한 편성과 다양한 경험을 할 수 있도록 하여 효율적인 실습 기회를 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 기간: 학습목표에 따라 너무 길거나 짧지 않도록 적절한 편성 필요 - 활동: 재학생 의견수렴 바탕으로 다양한 경험 기회 제공 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 효율적인 현장실습을 진행하고 학과별 환류 체계를 갖출 수 있도록 참여 학과별 현장실습학기제 사전·사후평가회 지원 예정임 참여 학생 및 산업체 만족도 조사 결과를 학과별 사후평가회 내용에 포함하도록 하여 재학생과 산업체의 의견을 이허 현장실습학기제에 반영할 수 있도록 안내 예정임 대학생 현장실습학기제 운영규정, 대학 산학협력활동 실태조사 실적 기준에 의거 4주 이상(실제 출석일 20일 이상) 진행하는 표준 현장실습학기제(Ⅰ)과 15주 이상 진행하는 표준 현장실습학기제(Ⅱ)를 통해 학습목표별로 기간이 다른 현장실습 교과목 운영 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 학과별 사전·사후평가회 지원, 평가회에 학생 및 산업체 만족도 조사 내용을 포함하여 환류하고 차후 현장실습학기제에 의견이 반영될 수 있도록 함 4주(하계방학, 동계방학)와 15주(2학기) 현장실습학기제 운영 완료함 	[2-2-1] 직무 중심 산업수요 대응형 현장실습 운영
	<ul style="list-style-type: none"> 재학생 외국어 교육을 위한 언어 교환 프로그램, 온라인 자원 플랫폼을 강화하여 학생들이 외국어 학습에 적극적으로 참여할 수 있는 구체적인 방안 마련 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 누리 인재 프로그램(Intensive Global)을 1학기 중 진행 예정(1대1 비대면 원어민 영어 회화 수업) 재학생 외국어 교육 위탁 운영 진행 중(토익 위주의 비대면 영어 수업) 주어진 예산 내에서 최대한으로 학생들이 참여할 수 있도록 모집 및 선발 예정 전체 학과 대상으로 참여자 모집 업무 협조 및 홍보 예정 예산 부족으로 인한 참여 인원 수 제한, 신규 프로그램 개설등의 한계점 존재 	<ul style="list-style-type: none"> 누리 인재 프로그램(Intensive Global) <ul style="list-style-type: none"> - 본 대학 학생들의 외국어 교육 기회 제공 및 만족도 향상 위해 zoom을 통한 1:1 외국어 수업을 학기 중 진행하는 프로그램 - 기간: 2024. 9. 30. ~ 2024. 11. 1. - 수료 인원: 33명 재학생 외국어교육 위탁 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 외국어 교육 기회 제공으로 기초 학습 능력 향상을 도모하는 프로그램 - 교육 내용: 토익 과정 - 장기과정 (1년) 145명 및 단기과정 (2-3주) 여름학기 6명, 가을학기 1명 이수함 1학기 초(03.06~03.07), 2학기 초(09.05) 설명회 및 안내하였으며, 서일 e-Campus 시스템에서 학생들이 원하는 강의를 자유롭게 선택하여 수강할 수 있도록 상시 팝업창 안내함 학과별 교과목과 연계하여 전공 학습에 도움을 주고, 대학 적응력 강화 및 중도 탈락 방지 지원함 스마트클래스 온라인 영어 콘텐츠 제공 프로그램 537명 이수함 	[4-2-3] 글로벌 역량 강화
		<ul style="list-style-type: none"> 재학생 외국어 교육을 위한 온라인 지원 플랫폼인 스마트클래스를 연간 오픈 확대 하였으며, 우리 재학생의 외국어 능력 향상을 위한 콘텐츠를 제작하여 상시 제공하고자 함 250여 개의 회화 녹음본 및 영문 해석본(단어, 문법 등)을 제공한 영어 생활회화 콘텐츠 추가 계획함 		[4-2-1] 기초학습 능력 향상

조사 영역	2023년 개선 필요사항	2024년 개선계획	2024년 이행결과	중장기 발전계획 실행과제 환류연계
교육 과정 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> 외국어를 실제 사용할 수 있는 기회를 확대하여 학문, 연구, 봉사활동, 현장실습 등에서 외국어 사용이 가능하도록 유도 	<ul style="list-style-type: none"> 재학생들의 언어(외국어) 능력향상을 위한 학습 튜터링을 통해 외국어를 익히고 공부할 수 있도록 비즈니스영어과, 비즈니스일본어과, 비즈니스중국어과의 우수한 튜터를 통해 언어에 관심이 있는 재학생 튜티와 학습할 수 있도록 스터디모임을 구성·운영할 예정임 2024학년도 외국어 능력(영어/중국어 등) 향상을 위한 재학생 대상 튜터링을 최소18시간 이상 운영하여 회화, 문법, 작문 역량을 함양하도록 지원 예정임 글로벌 서일 인재 양성 프로그램(해외전공 연수)을 하계 방학 중 진행 예정(전공별 직무 언어 교육, 직무 연수를 위한 해외 현지 기업체 방문) 글로벌 서일 인재 양성 프로그램(사전직무 연수)을 동계 방학 중 진행 예정(해외전공 연수를 위한 사전 직무 교육) 단기어학연수 프로그램을 동계 방학 중 진행 예정(토익, 회화 위주의 수준별 원어민 그룹 영어 수업) 글로벌 서일 인재 양성 프로그램을 통하여 외국 현지에서 전공별 직무 언어를 교육하고 해외 현지 기업체를 방문하여 직무 연수 진행 예정 단기어학연수 프로그램에서 4주간의 어학연수과정(현지 원어민과 1대1 영어 회화 수업)을 통하여 재학생 외국어 회화 능력 강화 지원 예정 	<ul style="list-style-type: none"> 2024학년도에 학습튜터링 프로그램으로 JLPT 기초한자(일본어) 1팀 20시간, 중국어강독입문 1팀 21시간 운영 완료함 글로벌 서일 인재 양성 프로그램(해외전공 연수) <ul style="list-style-type: none"> 전공 역량 강화와 글로벌 역량 제고를 목적으로 호주 현지 기업체 방문 및 언어 수업을 진행하는 연수 프로그램 연수 국가: 호주 기간: 2024. 7. 2 ~ 7. 16 글로벌 서일 인재 양성 프로그램(사전직무 연수) <ul style="list-style-type: none"> 재학생들의 전공 역량 향상과 외국어 능력 향상을 위해 전공 관련 특강, 기업체 탐방, 언어 수업 등을 진행하는 프로그램 기간: 2025. 1. 6. ~ 2025. 1. 17. 단기어학연수 프로그램 <ul style="list-style-type: none"> 글로벌 역량 강화를 위해 영어 회화 수업을 진행하는 필리핀 현지 단기어학연수 연수 국가: 필리핀 기간: 2025. 1. 2 ~ 2025. 1. 26. 	<p>[4-2-2] 자기 주도적 학습역량 강화</p> <p>[4-2-3] 글로벌 역량 강화</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 전공분야의 역량 획득을 위해 전공 교육과정을 현장에서 사용하는 도구, 기술, 언어 등에 맞추어 적합성을 유지하여 현장 적응 능력을 향상시킬 수 있도록 방안 마련 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 산업계 협력 강화를 위한 산업수요 맞춤형 확대 운영 및 실무 중심의 교육과정 운영을 위한 PBL 교재 개발 지원 계획을 수립함 현장의 도구, 기술, 언어 등에 대한 이해를 높이고 직무 능력 향상을 위하여 산업수요 맞춤형 교육과정을 기존 2학기 운영에서 1,2학기 2개 학기 운영으로 확대 운영 예정임 실무 중심의 PBL 학습을 통해 학생들이 이론과 실습을 통하여 학습할 수 있도록 교재 제작 지원예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 내·외부 환경 분석을 실시하고 전공별 현장 중심의 전공교육과정을 개발하여 현업에서 사용되는 도구, 기술, 언어 등을 반영한 교육과정을 운영함 산업수요 맞춤형 교육과정은 1, 2학기에 걸쳐 확대 운영하여 산업계 협력을 강화하고 현장중심 교육의 기반을 다짐. PBL 교재 개발 지원은 실무 중심 교육과정 강화를 위해 일부 진행되었으나, 타 사업과의 중복지원 방지 및 운영 조건 등의 사유로 차후 개선하여 진행하고자 함 산업체현장전문가를 포함한 학과교육과정개발위원회를 통해 교육과정 운영 결과에 대하여 분석하고 개선 방안을 도출하고 현장적응 능력 함양을 위한 교육과정을 운영함 2024학년도 전공교육과정 운영 결과에 대하여 분석하고 개선사항을 도출함 	<p>[1-1-1] 역량기반 직무교육 강화</p>
<ul style="list-style-type: none"> 교양의 목적에 맞는 다양한 분야의 교과목 개설 필요 	<ul style="list-style-type: none"> “교양교육과정 개발(개편) 확대”를 통하여 교양 교과목의 다양성을 확보하기 위하여 2023학년도 교육수요자 만족도 조사 결과와 재학생 및 산업체 수요조사 등의 결과를 바탕으로 교육과정 개발(개편)을 통해 8개 핵심역량에 맞는 교육과정 운영 계획을 수립함 다양한 신규 교과목 개설, 원격강좌 개설 등을 통하여 교과목의 다양성을 확보할 예정임 타 기관(한국기초교양교육원)의 사후 컨설팅 결과를 운영에 참조하고자 함 	<ul style="list-style-type: none"> 지속적으로 새로운 교과목을 개설하고자 노력하고 있으며, 2024학년도에는 5개 교과목(게임리터러시, 영어말하기, 건강한 다이어트생활, 현대인의 생활예절, 스마트기술과 서비스)을 신설하여 운영함 2024학년도 역량기반 교육과정 개편을 통해 교양 교육과정 니즈에 대한 제도적 방안 마련 및 교과목 다양성에 대한 개선요소 반영을 적극적으로 이행함 2025학년도 교육과정 개발을 통하여 지속적인 역량기반 교양 교육의 강화 및 다양성 확보에 대한 노력을 하고자 함 	<p>[1-1-2] 역량기반 교양교육 강화</p>	

조사 영역	2023년 개선 필요사항	2024년 개선계획	2024년 이행결과	중장기 발전계획 실행과제 환류연계
교육 과정 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> 학생들의 학습역량이나 선행학습 정도 등을 고려한 학습자 분석과 이를 토대로 한 교육과정 개선 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 서일 핵심역량 사진진단 통하여 학생의 기존 학습역량을 파악하고 이에 맞는 비교과 교육과정 운영 다양한 교수학습방법과 평가방법을 도입할 수 있도록 교과목 프로파일 양식을 개발하여 교육과정 개발(개편)에 적용하였으며 전공교육과정을 통하여 운영함 학생과 부서에 비교과 로드맵 제공을 통하여 학생의 위치와 역량에 맞는 비교과 교육과정을 개설하고 역량과 위치에 맞는 비교과 교육과정 제공 2024학년도 전공교육과정 운영 결과에 대하여 분석하고 개선사항을 도출함 	<ul style="list-style-type: none"> 비교과 로드맵을 작성하여 학과 및 부서에 전달함으로써 학생의 위치와 역량에 맞는 교육과정을 제공할 수 있는 체계를 구축함. 또한 비교과 프로그램의 체계적 관리를 위해 운영계획서 양식을 변경 및 일정 관리 등의 행정적 지원을 강화하여 비교과 운영의 효율성을 높이고 학생 지원을 강화함 전공교육과정 운영 결과를 매학기 교과 담당 교수가 교과목CQI를 통해 역량별 성취도 결과 분석, 강의평가 분석 및 개선방향 등을 실시함 	[1-1-1] 역량기반 직무교육 강화
교육 환경	<ul style="list-style-type: none"> 기자재의 수명 주기와 수량 파악을 통해 선제적인 점검 및 교체 필요 - 실제 현장에서 사용하지 않는 기자재 보유 학과들이 있음에 따라 구입연월 일 대비 수명주기가 아닌 실제 활용 주기 파악 필요 - 최소 수량이 확보되지 않아 실습의 어려움이 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 학생들의 교육 만족도와 교육의 질 향상을 위하여 최신 실습기자재 및 SW 프로그램의 학과별 지원 계획을 수립함 	<ul style="list-style-type: none"> 2024학년도 학과별 실험실습 기자재 구입 (간호학과 외 15개 학과) <ul style="list-style-type: none"> - 기자재 구입 금액: 34,888,300원 2024학년도 최신 실습기자재와 SW 프로그램 확충 관련 기자재 구입(간호학과 외 19개 학과) <ul style="list-style-type: none"> - 기자재 구입 금액: 681,598,950원 2024학년도 학과별 실험실습기자재 구입 (영화방송공연예술학과, 건축과) <ul style="list-style-type: none"> - 기자재 구입 금액: 991,659,000원 2024학년도 산학협력 활동 인프라 공유 비품 구입(영화방송공연예술학과, 패션산업학과) <ul style="list-style-type: none"> - 기자재 구입 금액: 654,422,500원 	[3-1-2] 미래교육 환경 확대 및 공유
	<ul style="list-style-type: none"> 학생들이 시설물 보수 요청을 할 수 있도록 보수 요청 사진이 포함된 간소화된 양식 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 구성원 생활환경 시설개선 니즈(needs) 파악 후 요구에 부응할 수 있는 지원 체계 마련 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 학과 및 행정부서의 시설물 보수에 대한 업무협조 전 접수 및 보수 신속처리함 대학홈페이지 정보광장/ 민원서비스/ 질문답변(시설) 코너 접수 및 보수 신속처리함 	[3-3-3] 학생활동 환경 개선
	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 학문 분야의 교수 및 학생들이 함께 사용할 수 있는 공동 교육 시설을 마련하여 공간의 활용성을 높이고 학문적 교류 촉진 (예: 사제융합학습실, co-work class, 학생연구회) 	<ul style="list-style-type: none"> 특성화 주력학과를 대상으로 ICT-AI 휴먼케어 학생연구회 참여를 독려하고, 운영 계획 수립 전 사전 조사를 통해 학과 수요를 파악하고자 함 또한, ICT-AI 휴먼케어 학생연구회 참여 학과를 대상으로 Co-work class에 대한 홍보를 진행하여 공간 활용도를 높이고, 참여 학생 간 정보 교류를 활성화 계획을 수립함 	<ul style="list-style-type: none"> 특성화 주력학과 대상의 프로젝트 참여 여부에 대한 사전 조사를 실시하고, 참여를 독려함으로써 ICT-AI 휴먼케어 학생연구회 참여 팀 수가 작년대비 증가함(3팀→7팀) 이에 따라 ICT-AI 휴먼케어 학생연구회의 Co-work class 활용이 확대되었으며, 이외 지역사회 문제해결 프로젝트 등 다양한 과제에서 공간을 활용하여 프로젝트를 운영함 	특성화 [2-3] co-work class 구축 및 운영
	<ul style="list-style-type: none"> 학생들이 다양한 온라인 학습자료를 활용하며 시공간 제약 없는 온라인 강의, 혼합형 학습 등의 기술을 도입하여 학습 환경 확장 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 2024학년도 중장기발전계획 세부 실행과제 'Metaverse 및 온라인 플랫폼 환경 조성'을 통해 다양한 온라인 학습자료를 활용할 수 있는 환경을 찾고자 함 there(구 Metaversity) 플랫폼을 적극 활용한 원격강좌의 보강수업을 운영하고, 기타 메타버스 플랫폼(ex. ifrand, ZEPETO 등)을 발굴하여 기타 수업을 운영할 예정임 정규 교과목의 강의리뷰 및 피드백 도구로서 메타버스 플랫폼을 활용토록 계획·시행·안내함 	<ul style="list-style-type: none"> 2024년도 Metaverse 및 온라인 플랫폼 환경 조성을 시행하고, 원격교육지원센터에서 정규 수업에서의 메타버스 플랫폼 활용을 안내하고, 활용 계획을 접수받음 2024학년도 2학기 2개 교과목이 신청하여, 메타버스 플랫폼을 활용한 수업을 진행함 	[3-1-1] 온라인 교육플랫폼 고도화
	<ul style="list-style-type: none"> 공강시간 및 점심시간에 이용 가능한 재학생 휴게 공간 확보 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 생활환경 시설개선 니즈(needs) 파악 및 공사 시행 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 교육시설 내 유휴 공간이 부족한 상황임에 따라 기존 호천관 1층 학생지원서비스센터, 흥학관 1층 AR/VR라운지, 서일 어울림 라운지, 배양관 및 호천관 휴게실, 잔디 운동장 주변 휴게 공간, 건물 옥상 정원 등을 활용하여 휴게 공간을 개선함 	[3-3-3] 학생활동 환경 개선

조사 영역	2023년 개선 필요사항	2024년 개선계획	2024년 이행결과	중장기 발전계획 실행과제 실행연계
교육 환경	<ul style="list-style-type: none"> 학과별 교육을 위한 기초 환경 제공 <ul style="list-style-type: none"> - 프로그램: 포토샵, 일러스트 등 - 비품: 사물함 	<ul style="list-style-type: none"> 공용 PC실습실, 학과실습실(신청 학과), 학과 비품(신청 학과)을 수요조사 하여 학과별 지원 계획을 수립함 지속적으로 세부과제를 운영하여 대학 구성원(재학생 및 교원)의 만족도를 연차적으로 향상시킬 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 공용 PC 실습환경 개선 관련 소프트웨어 매입(리스)(Adobe): 158,000,000원 2024학년도 소프트웨어 매입(리스)(스케치업/브레이): 50,870,000원 2024학년도 소프트웨어 매입(리스)(마이크로소프트/한글과컴퓨터): 126,418,720원 학과별 비품 구입(간호학과, 생명화학공학과, 글로벌시용합학과, 영화방송공연예술학과): 29,158,200원 교무처 공용이론강의실 비품 구입(전자교탁/화이트보드/전동스크린/빔프로젝트/컴퓨터/수강용책상 및 의자): 62,973,290원 디지털혁신본부(공용 PC 실습실) 비품 구입(실습용 의자): 8,293,040원 사무처, 학생지원처(총학생회) 비품 구입(아외테이블): 8,547,000원 	[3-1-2] 미래 교육 환경 확대 및 공유
학생 역량 강화 지원	<ul style="list-style-type: none"> 학과별 학생역량강화지원 프로그램 전반(학습역량, 진로·심리, 취·창업, 산학협력, 국제화 역량)에 대한 편차가 큼. 학과별 학생역량강화지원 프로그램 참여 현황 분석 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 학생역량강화지원 프로그램의 현황을 분석하고 학과별 프로그램 실시 관련 내용을 학과별 안내 예정임 학생성공관리시스템의 학생역량강화지원 프로그램 참여 현황 분석을 통하여 학과별 현황을 분석하고 관련 현황을 제공함으로써 다양한 프로그램 참여 유도 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 학생역량강화지원 프로그램의 현황을 분석하고 학과별 프로그램 실시 관련 내용을 안내함. 이를 위해 부서별 프로그램을 분석하여 비교과 로드맵을 작성하고, 이를 학과에 안내함으로써 학과별로 학생 역량 강화에 적합한 프로그램을 효과적으로 운영할 수 있는 기반을 마련함 	[1-1-1] 역량기반 직무교육 강화
학생 역량 강화 지원	<ul style="list-style-type: none"> 산업체 현장실습 사전 교육이나 프로그램을 통해 산업체에서 기대하는 역할과 책임(인성, 실무능력)이 학생들에게 인지될 수 있도록 안내 	<ul style="list-style-type: none"> '현장실습 산업체-학생 지원 체계 고도화' 사업을 통해 산업체와 학생의 수요 및 권익에 기반한 현장실습 지원 예정임 '현장실습학기제 운영 지원' 사업을 통해 현장실습 지원 강화 예정임 현장실습학기제 진행 전 참여 학생들을 대상으로 각 해당 학과와 현장실습지원센터에서 이중으로 사전 교육을 진행하여 관련 내용 교육 계획을 수립함 학과에서 사전 교육 진행 시 산업체에서 기대하는 역할과 책임을 인지시키도록 안내 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 실습 전 학생 대상으로 해당 학과에서 1차례, 현장실습지원센터에서 1차례 사전 교육 이중 진행 완료함 직무, 근태, 책임감, 안전, 예절, 성희롱 예방 등에 대하여 교육함 	[2-2-1] 직무 중심 산업수요 대응형 현장실습 운영
학생 역량 강화 지원	<ul style="list-style-type: none"> 언어 튜터링-멘토링 프로그램을 통해 학생 간 상호학습 촉진 	<ul style="list-style-type: none"> 재학생들의 언어(외국어) 능력향상을 위한 학습 튜터링을 통해 외국어를 익히고 공부할 수 있도록 비즈니스영어과, 비즈니스일본어과, 비즈니스중국어과의 우수한 튜터를 통해 언어 스터디모임을 구성·운영할 계획임 2024학년도 외국인 능력(영어/중국어 등) 향상을 위한 재학생 대상 튜터링을 최소18시간 이상 운영할 예정임 누리 인재 프로그램(Intensive Global)을 1학기 중 진행 예정(1대1 비대면 원어민 영어 회화 수업) 재학생 외국어 교육 위탁 운영 진행 중(토익 위주의 비대면 영어 수업) 지속적인 프로그램 운영 예정 	<ul style="list-style-type: none"> 2024학년도 학습튜터링 JLPT기초한자(일본어) 1팀 20시간, 중국어강독입문 1팀 21시간 운영 완료함 누리 인재 프로그램(Intensive Global) <ul style="list-style-type: none"> - 본 대학 학생들의 외국어교육 기회 제공 및 만족도 향상 위해 zoom을 통한 1:1 외국어 수업을 학기 중 진행하는 프로그램 - 기간: 2024. 9. 30. ~ 2024. 11. 1. - 33명 이수 완료함 재학생 외국어교육 위탁 운영 <ul style="list-style-type: none"> - 외국어 교육 기회 제공으로 기초 학습 능력 향상을 도모하는 프로그램 - 교육 내용: 토익 과정 - 장기과정(1년) 145명 및 단기과정(2~3주) 여름학기 6명, 가을학기 1명 이수 완료함 	[4-2-2] 자기 주도적 학습역량 강화 [4-2-3] 글로벌 역량 강화

조사 영역	2023년 개선 필요사항	2024년 개선계획	2024년 이행결과	중장기 발전계획 실행과제 환류연계
	<ul style="list-style-type: none"> 언어학습에 효과가 있는 디지털자료, 어플리케이션, 온라인 플랫폼 등을 적극적으로 활용하여 학생들이 언어를 쉽게 학습하고 향상시킬 수 있도록 학교 차원의 지원 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 재학생 외국어 교육을 위한 온라인 지원 플랫폼인 스마트클래스를 연간 오픈 확대 하였으며, 우리 재학생의 외국어 능력 향상을 위한 콘텐츠를 제작하여 상시 제공 예정임 250여개의 회화 녹음본 및 영문 해석본(단어, 문법 등)을 제공한 영어 생활회화 콘텐츠 추가 계획함 	<ul style="list-style-type: none"> 1학기 초(03.06~03.07), 2학기 초(09.05) 설명회 및 안내하였으며, 서일 e-Campus 시스템에서 학생들이 원하는 강의를 자유롭게 선택하여 수강할 수 있도록 상시 팝업창 안내함 학과별 교과목과 연계하여 전공 학습에 도움을 주고, 대학 적응력 강화 및 중도 탈락 방지 지원함 스마트클래스 온라인 영어 콘텐츠 제공 프로그램 537명 이수함 	<p>[4-2-1] 기초학습 능력 향상</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 학생들의 학습참여 태도 향상을 위해 교수 대상 교수학습법 교육 선행 필요 (활동적인 수업 디자인, 참여 독려를 위한 프로그램 등 방법론적인 교육 제공) 	<ul style="list-style-type: none"> 교수 대상으로 학생의 학습지도를 위해 pro-coaching 프로그램을 진행하며, 학생의 학습태도 관련 교수법 교외 연수를 지원하고, 서일 e-campus 홈페이지 교육자료 제공함 pro-coaching 프로그램 참여 교수 및 참여 희망자 대상으로 학습상담전략의 워크숍 실시하고, 교수법 교외 연수 지원을 통해 교수의 학습지도 개선을 위한 교육 참여 기회를 제공하며, 서일 e-campus를 통해 학생들의 학습관리 등 자료를 제공함 	<ul style="list-style-type: none"> pro-coaching 프로그램에서 학기별(04.12, 09.26) 학습지도를 위한 학생 학습문제의 이해, 학업성취 영향 요인, MLST 검사를 활용한 학습문제 탐색, 문제 영역별 상담 전략, 학습관리방법 등으로 교수 대상 워크숍 진행함 교수대상 교수법 교외 연수로 '수업 단계별 전달력 집중력을 높이는 프리젠테이션 교수법', 'MZ세대와 함께 호흡할 수 있는 Gamification 수업 전략', '느린학습자 성장을 위한 맞춤형 코칭 전략', 등 지원함 서일 e-campus 교수학습자료 지원에 교내 워크숍 및 교수법 관련 연수 자료를 공유하기 위해 업로드 하고 있음 	<p>[4-2-2] 자기 주도적 학습역량 강화</p>
<p>학생 역량 강화 지원</p>	<ul style="list-style-type: none"> 학생들에게 자기개발과 학습에 대한 목표를 제시하고 학생들이 이를 달성하기 위한 방법에 대한 근본적 고민 필요 (예: 강연, 상담 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 학생들의 학습지원 연계 및 지도를 위해 상담센터와 재학생의 학습지도가 필요한 사항 (학습동기 향상, 집중력 향상, 전공 및 학습역량 향상 등)을 연계 예정임 학습법 향상 프로그램을 통한 학습 상담 교육 진행 계획을 수립함 전체 신입생을 대상으로 확대하여 학습법 향상 콘텐츠를 운영함으로써 신입생들의 학습동기를 이해하고 학습 상담 및 집중력 향상을 지원 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 재학생 학습 지원을 위한 연계를 위해 1학기 시작~2학기 종강까지 학습동기 향상/집중력 향상/전공 및 학습역량 향상/의사발표력 향상에 대한 비교과프로그램을 안내(1학기 초(03.06~03.07), 2학기 초(09.05)설명회 및 리플릿 배부)하고 상담센터에서 상담을 통해 학생을 연계함 교수학습지원센터-1626 [협조] 2024학년도 재학생 학습 지원을 위한 학생 연계 요청 MLST 진단 1,003명 참여 결과 학과 및 학생 전달 완료 하였으며, '본인의 학습법 성향 진단 및 학습전략 수립'을 위한 내용으로 학생 대상 학습법 워크숍을 진행함 	<p>[4-2-2] 자기 주도적 학습역량 강화</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 학생들에게 자기개발과 학습에 대한 목표를 제시하고 학생들이 이를 달성하기 위한 방법에 대한 근본적 고민 필요 (예: 강연, 상담 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 재학생의 학교 적응력 향상을 위해 심리지원 프로그램 운영 예정임 <ul style="list-style-type: none"> 학교적응력 향상 워크숍, 대학생활 적응진단(TACL), 자기관리 마음튼튼 프로그램 교수학습센터와의 협업을 통한 학습 지원자 안내 및 연계 예정임 <ul style="list-style-type: none"> 학습코칭 프로그램, 서일 FIT 프로그램, 개인진로 참여자 1:1 심층 상담시 학습에 대한 실질적 도움이 필요한 학생을 선별한 후 교수학습지원센터 프로그램 안내 및 연계 	<ul style="list-style-type: none"> 학교적응력 향상 워크숍 <ul style="list-style-type: none"> 학습코칭 프로그램 참여율: 46.8% (목표: 30%)/서일 FIT 프로그램 참여율: 35.7% (목표: 25%)/대학생활 적응 진단 참여율: 87% (목표: 75%) 자기관리 마음 튼튼 프로그램 만족도 점수: 91.8점 (목표: 80.5점) <ul style="list-style-type: none"> 집단상담 및 교육을 통해 현재의 자신에 대한 파악과 분석으로 자신에 대해 명확히 인식하고 남의 시선이 아닌 자신만의 자기관리를 통한 목표를 달성할 수 있었음 	<p>[4-3-2] 심리 지원 프로그램 강화</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 학생역량강화프로그램 자체에 대한 인지도가 낮으며 학과를 통해 강압적으로 전달되는 방식 개선 <ul style="list-style-type: none"> 예: 홍보 강화 등 	<ul style="list-style-type: none"> 홍보 방안을 다양화하여 학생들에게 학생역량강화프로그램의 인식 제고 예정임 부서별 프로그램 진행 시 단순 업무협조전분 아니라 학생성공관리시스템을 통한 홍보 및 플러스 친구, SNS 같은 홍보 운영 안내 하고자 함 	<ul style="list-style-type: none"> 프로그램 진행 시 학생성공관리시스템을 통한 홍보를 강화하여 팝업을 게시하고 공지 사항을 작성함, 또한 참여를 이끌어내기 위하여 학생 개인별 홍보를 진행함 	<p>[4-1-1] 학생성공 관리 시스템 고도화</p>

조사 영역	2023년 개선 필요사항	2024년 개선계획	2024년 이행결과	중장기 발전계획 실행과제 환류연계
학생 역량 강화 지원	<ul style="list-style-type: none"> 일부 학과에서만 창업 관련 활동이 진행됨에 따라 학과별 편차 발생하며 단순 이론교육(창업 계획서 작성) 이외에 유의사항, 세법, 정부지원 등 실질적으로 창업에 필요한 정보 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 예비창업자에게 창업에 필요한 지식, 정보를 제공하고 창업 프로젝트를 수행함으로써 창업역량의 개발 및 향상 도모 계획임 창업에 대한 올바른 이해와 성공적 창업 수행을 위해 필요한 경영분석 능력의 함양 및 기업가 정신 제고 계획함 창업캠프 및 창업아이디어경진대회 프로그램 운영을 통한 세법, 정부지원 등 실질적으로 창업 커리큘럼을 운영할 계획함 	<ul style="list-style-type: none"> 창업캠프를 통하여 팀별 사업계획서 작성, 모의 창업 도전으로 창업 자신감 증대함 창업아이디어 경진대회를 운영하여 사업계획서 작성, 프레젠테이션 스킬 함양, 마케팅 전략, 사업계획 및 시제품 발표까지 진행하여 창업에 필요한 전체적인 교육을 시행함 	[4-4-3] 창업 지원 프로그램 강화
	<ul style="list-style-type: none"> 자격증 취득 비용 및 토익시험 비용 등 금전적인 지원 방안 모색 	<ul style="list-style-type: none"> 학과 특성에 맞춘 취업 연계 자격증반 운영 참여/수료율이 높은 참여의지가 확실한 학생을 모집하기 위하여 응시료 및 교재는 미 지원 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 시험 응시료 등의 금전적 지원이 불가능함에 따라 자격증 취득을 위한 교육 및 교재 등의 지원함 	[4-4-2] 취업 지원 프로그램 강화
	<ul style="list-style-type: none"> 학과별 취업박람회를 개최하여 전 공별 특화된 정보 제공 	<ul style="list-style-type: none"> 서일대학교 취업지원 박람회 개최를 통한 현실적인 취업정보 제공 계획임 (가칭)북부지역대학 연합 온라인취업박람회 개최 예정임 대학연합 기반 취업정보 교류·소통을 통한 서일대 재학생의 역량향상 및 취업의지 제고하고자 함 실효성 반영 기반의 실질적 취업정보를 제공할 수 있도록 계획 중에 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 북부지역 4개 대학 연합 언택트 Career Fiesta 운영 완료함 <ul style="list-style-type: none"> 전체 참여인원 871명, 만족도 4.7점 (서일대 사전 신청인원 53명, 참여인원 36명) 북부지역 4개 대학 외 서울북부고용복지+센터 참여로 지역청년을 위한 진로·취업 지원을 강화함 진로, 동기부여, 취업특강 구성으로 서일대 재학생의 취업의지 제고 및 취업역량 강화함 인사담당자의 면접 특강, 공기업 취업 준비, SNS를 활용한 자기 PR, 히든기업 서칭 및 지원전략, 맞춤형 포트폴리오 작성 등 실질적 취업정보를 제공함 	[4-4-2] 취업 지원 프로그램 강화
<ul style="list-style-type: none"> 취업한지 2-3년 정도 된 졸업생과의 만남을 통해 직무현장의 현실, 요구사항 등 실무자의 의견을 들을 수 있는 기회 필요 <ul style="list-style-type: none"> 선후배 멘토링 혹은 학과 체임 중심의 프로그램을 통해 취업 가능 직종과 업무 등 진로 다양성 안내 	<ul style="list-style-type: none"> 학과사전수요조사 실시 및 참여 멘토의 조건 강화(취업한지 2-3년 정도)를 통한 실질적 최신 취업준비트렌드 및 직무정보 제공(졸업생홈커밍데이) 운영 계획을 수립함 	<ul style="list-style-type: none"> 사전 수요조사를 통한 학과 선정 및 운영함 (학과 수요 증가로 인한 전체 학과 지원) 저연차 멘토 섭외 등을 포함한 운영 가이드 라인을 제공함 운영 학과별 만족도조사를 통한 건의사항 접수함 졸업생들의 취업 경험을 바탕으로 취업 준비 전략 및 산업 동향에 맞춘 직무 정보 제공함 <ul style="list-style-type: none"> (1학기) 14개 학과, 참여인원 743명 (2학기) 11개 학과, 참여인원 491명 총 25개 학과(1, 2학기 중복학과 有), 참여인원 1,243명, 만족도 77.5% 	4-4-2] 취업 지원 프로그램 강화	
학생 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 등록금 사용의 효율성을 학생들이 체감할 수 있도록 교육자원, 시설 개선, 학생서비스 등 예산 사용 목적 및 결과 공유 	<ul style="list-style-type: none"> 매 회계연도 결산자료는 위원회를 거쳐 대학 홈페이지에 공유하고 있으며, 이번 학년도에도 위원회 회의록 및 결산서를 게시할 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 매 회계연도 결산자료 대학평의원회, 등록금심의위원회를 통하여 공유하고 있음 <ul style="list-style-type: none"> 대학평의원회(2024.04.30.), 등록금심의위원회(2024.05.07.) 매 회계연도 결산자료 대학 홈페이지 고지함(2024.05.29.) <ul style="list-style-type: none"> 대학홈페이지 → 대학안내 → 대학정보공개 → 예결산공고 	[1-1-1] 역량기반 직무 교육 강화
	<ul style="list-style-type: none"> 카카오톡을 통한 안내 및 공지 아닌 FAQ, 학사일정, 교내 공지 사항 등을 한 번에 확인할 수 있는 대학 행정서비스 전용 어플 개발 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 2023학년도 추진사업 '미래교육 온라인 인프라 고도화(대학홈페이지 재구축)' 에 개선 요소 사항을 반영하여 추진하도록 사업에 포함하여 진행할 예정임 2023학년도 말 구축사업이 종료되어 2024년도 시스템 안정화 및 통합계정(SSO) 구축 완료 후 평가 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 구축결과: 신분별 My서비스 생성(Qna, 학사일정, 공지사항, 각종시스템) 비로그인 사용자도 자주 접속하는 메뉴 위주의 My서비스를 제공함 번거로운 설치형 App형태가 아닌 누구나 웹접근 환경에서 동일한 서비스를 제공받을 수 있으며 가변적으로 다양한 서비스 제공이 가능해짐 	[3-1-1] 미래교육 온라인 인프라 고도화
	<ul style="list-style-type: none"> 교내 장학금 중복 혜택을 받을 수 있도록 대상자 제한과 한도 제한 완화 	<ul style="list-style-type: none"> 장학금 홍보 강화를 통한 학생들의 장학금 수혜 기회 확대 계획을 수립함 	<ul style="list-style-type: none"> 생활비성 장학금 지급액 증대로 교내장학금 중복수혜 제한 완화함 	[3-3-1] 학생지원 서비스 강화

조사 영역	2023년 개선 필요사항	2024년 개선계획	2024년 이행결과	중장기 발전계획 실행과제 환류연계
학생 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 등록금 사용의 효율성을 학생들이 체감할 수 있도록 교육자원, 시설 개선, 학생서비스 등 예산 사용 목적 및 결과 공유 	<p><학생서비스(교내행사 및 프로그램)></p> <ul style="list-style-type: none"> 입학식, 학위수여식, 학생독립운동기념일, 체육대회, 축제 지원 및 운영계획을 수립함 창의·인성 리더십, 금융교육 프로그램 운영 <p><학생서비스(교내·외 장학금)></p> <ul style="list-style-type: none"> 장학금 홍보 강화를 통해 학생들의 장학금 수혜 기회 확대 하고자 함 	<p><학생서비스(교내행사 및 프로그램)></p> <ul style="list-style-type: none"> 교내학생행사에 총 163,657,850원의 예산을 집행하여 적극 지원함 <ul style="list-style-type: none"> 입학식, 학위수여식, 학생독립운동기념일, 체육대회, 축제 재학생 지원프로그램의 효과적인 운영을 위하여 총 3,000,000원의 예산 집행과 전문 강사를 초빙하여 학생들에게 실질적인 도움이 될 수 있도록 운영함 <ul style="list-style-type: none"> 창의·인성 리더십, 금융교육 학생자치기구 활성화를 위해 20,000,000원의 운영지원비를 별도 책정하였으며 15,796,000원 (79%)을 지원하였음 다만, 졸업앨범은 수요자 조사 결과 기준 인원 미달로 인하여 진행하지 못함 <p><학생서비스(교내·외장학금)></p> <ul style="list-style-type: none"> 대학정보공시(대학알리미) 사이트에 연도별 장학금 지급내역 및 금액을 업로드하여 결과를 공유함 대학홈페이지 장학금 홍보 실시 및 안내 완료 <ul style="list-style-type: none"> 학사안내 → 교내/외장학금 → 교내·외 장학금 종류 및 기준 안내 외부장학금의 경우 대학홈페이지 장학공지를 통하여 홍보 실시 완료 <ul style="list-style-type: none"> 정보광장 → 서일소식 → 장학공지 → 각종 외부장학금 관련 기준 및 내용 공지 	[3-3-1] 학생지원 서비스 강화
	<ul style="list-style-type: none"> 교내 외국어 학습 프로그램 개설 확대 및 국내에서 참여 가능한 외국 문화체험 프로그램 참여 독려 	<ul style="list-style-type: none"> 누리 인재 프로그램(Intensive Global)을 1학기 중 진행 예정임(1대1 비대면 원어민 영어 회화 수업) 글로벌 서일 인재 양성 프로그램(사전직무연수)을 동계 방학 중 진행 예정임(해외전공연수를 위한 사전 직무 교육) 재학생 외국어 교육 위탁 운영 진행 중(토익 위주의 비대면 영어 수업) 주어진 예산 내에서 최대한으로 학생들이 참여할 수 있도록 모집 및 선발 예정임 전체 학과 대상으로 참여자 모집 업무 협조 및 홍보 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 누리 인재 프로그램(Intensive Global) <ul style="list-style-type: none"> 본 대학 학생들의 외국어 교육 기회 제공 및 만족도 향상 위해 zoom을 통한 1:1 외국어 수업을 학기 중 진행하는 프로그램 기간: 2024. 9 30. ~ 2024. 11. 1. 참여학과: 전체 학과 대상 33명이 수료함 글로벌 서일 인재 양성 프로그램(사전직무연수) <ul style="list-style-type: none"> 재학생들의 전공 역량 향상과 외국어 능력 향상을 위해 전공 관련 특강, 기업체 탐방, 언어 수업 등을 진행하는 프로그램 기간: 2025. 1. 6. ~ 2025. 1. 17. 참여학과: 디지털트윈엘리베이터학과, 소프트웨어공학과 디지털트윈엘리베이터학과 16명, 소프트웨어공학과 15명, 총 31명이 수료함 재학생 외국어교육 위탁 운영(교비) <ul style="list-style-type: none"> 외국어 교육 기회 제공으로 기초 학습 능력 향상을 도모하는 프로그램 교육 내용: 토익 과정 장기과정(1년) 145명 및 단기과정(2~3주) 여름 학기 6명, 가을학기 1명 수료함 	[4-2-3]] 글로벌 역량 강화
교원	<ul style="list-style-type: none"> 학생들의 교원평가에 대한 피드백을 적극적으로 수용하여 교육내용 및 교육방법 개선 필요 (예: 책 읽기 수업, 자습, 인터넷 검색 위주의 교수법) 	<ul style="list-style-type: none"> 교원 강의평가 우수성과 대상자 포상 시행 예정임 강의평가 우수 교원 교육방법 공유 및 피드백을 통한 전체 교원 교육내용 개선하고자 함 교원 강의역량 강화를 지원하기 위하여 전담부서(교수학습지원센터)에서 행·재정적인 지원을 시행할 계획임 	<ul style="list-style-type: none"> 강의평가 우수자 포상 시행: 2025. 2. 12. 강의평가 우수자 포상 시상식: 2025. 2. 24.(월) 전체 교수회의 중 진행 완료함 	[1-1-1] 역량기반 직무 교육 강화
	<ul style="list-style-type: none"> 학생들의 교원평가에 대한 피드백을 적극적으로 수용하여 교육내용 및 교육방법 개선 필요 (예: 책 읽기 수업, 자습, 인터넷 검색 위주의 교수법) 	<ul style="list-style-type: none"> 교수학습지원센터와 연계하여 교수법 연수를 지원 예정임 인공지능 툴 매뉴얼 제공 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 교수학습지원센터에서 진행하는 교수법 연수 연계하여 교수들이 최신 교육 트렌드와 효과적인 교수법을 습득 지원. 연계를 통하여 교육의 질을 높이고, 학생들의 학습 경험을 향상시키는 데 기여함 	[1-1-1] 역량기반 직무 교육 강화

조사 영역	2023년 개선 필요사항	2024년 개선계획	2024년 이행결과	중장기 발전계획 실행과제 환류연계
교원	<ul style="list-style-type: none"> 온라인 교육 플랫폼, 학습관리 시스템 등을 적극적으로 활용하여 수업의 효율성 제고하는 방안 마련 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 역량기반 교육과정 통합관리 시스템 운영 활성화를 통한 강의계획서, 평가계획서 제공 예정임 체계적인 교육과정 수립 및 운영을 위하여 역량기반 교육과정 통합관리 시스템을 운영하고 이를 통하여 학생들에게 강의계획서뿐 아니라 평가계획서를 제공할 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 역량기반 교육과정 통합관리 시스템 운영 활성화를 통해 강의계획서와 평가계획서를 체계적으로 제공함. 이를 통해 학생은 해당 시스템에서 강의 계획서와 평가계획서를 손쉽게 확인할 수 있도록 지원하였으며, 역량기반 교육과정 관리의 효율성을 높이고 학습 정보 접근성을 강화함 	[1-1-1] 역량기반 직무 교육 강화
	<ul style="list-style-type: none"> 학생과 긴밀한 관계 유지를 위해 개방적인 의사소통이 필요하며 학문적인 지도 이외에 학생의 전인적 성장을 위한 관심 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 교원을 대상으로 한국자살예방협회 ASIST 전문 강사를 초빙하여 신입 교원 대상 자해 및 자살 위기 학생과의 면담(또는 지도 상담)기법 및 위기 발생 시 개입할 수 있는 방법 연수 제공 계획임 교직원 상담 역량 향상 연수를 지원하여 대 학생활동에 중요한 학습 능력 외 심리적 안정과 성숙, 건강한 대학문화 적응 등의 주제로 상담이 가능하도록 운영 계획을 수립함 <ul style="list-style-type: none"> U&i 학습 및 진로 전문가 과정, MBTI 전문가 과정, U&i 학습유형검사 교원 온라인 연수, TACL 대학생활 적응진단 온라인 연수 등 	<ul style="list-style-type: none"> “고위험군 학생을 위한 위기상담 가이드북”과 “지도교수 학생상담 가이드북”을 제작 및 배부를 통해 학생 상담에 도움을 제공하여 고위험군 학생과의 안전하고 신뢰감 있는 교수-학습자 관계 형성을 지원함 재학생의 특성에 맞게 상담이 가능하도록 “MBT전문가 과정”, “U&i 학습 및 진로 전문가 과정”, “TACL(대학생활 적응진단) 연수”와 더불어 증가하는 느린학습자와 관련하여 교직원 연수를 진행함 <ul style="list-style-type: none"> 생명존중교육 참여율: 92.8% (목표: 62.5%) 교직원 상담 역량 향상 연수지원 수료율: 100% (목표: 80.5%) 	[1-1-1] 역량기반 직무 교육 강화
	<ul style="list-style-type: none"> 수업관리 차원에 대한 학과별 만족도 편차가 높음에 따라 수업관리에 대한 모니터링 후 문제점 개선보완 필요 <ul style="list-style-type: none"> 이메일, 대학 홈페이지, 카카오톡 등 다각적인 채널을 활용하여 공지를 받지 못하는 학생이 없도록 하는 방안 마련 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 학과별 수업관리, 학생관리, 교수역량 등 계열별 만족도 편차를 줄이기 위해 교원강의 평가 우수 대상자 포상제도를 진행하여 교육방법 공유 및 피드백을 통해 학과별 만족도 개선 효과적인 수업관리를 위하여 중간 강의평가 도입하여 진행하고 있으며, 매학기 수업관리 관련 전반적인 모니터링 후 교내 학사관리위원회를 통해 평가·환류하고 있음 학과에서는 SNS 등 다각적인 매체를 활용하여 학생들이 공지사항을 확인할 수 있도록 서비스를 제공하고 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 2024학년도 1학기(2024.4.12.~2024.4.18.) 및 2학기(2024.11.11.~2024.11.15.)에 수업 모니터링을 시행함 학사관리 엄정성 제고를 통한 각 교과 결손 수업 보강 진행 여부 확인함 	[1-1-1] 역량기반 직무 교육 강화
대학의 명성/인식	<ul style="list-style-type: none"> 대학 자체 평판 및 마케팅 전략을 제고하여 학생들이 졸업 후에도 직무 분야에서 성공할 수 있는 대학 홍보 마스터 플랜 필요 <ul style="list-style-type: none"> 효과적인 마케팅 및 홍보활동, 교육 서비스 향상, 협력 및 네트워킹 등 다양한 측면에서 노력 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 학과별 직무분야에 대한 자세한 설명을 위한 학과별 소개가 담긴 영상 제작 예정임 기존 영상 및 유튜브 쇼츠로 영상 추가 제작을 통하여 다양한 대상에게 학과에 대한 정보 제공 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 쇼츠 포함 총 56개 영상 제작하여 서일대학교 유튜브 게재 완료 	[5-4-3] 대학 브랜드 가치 향상
	<ul style="list-style-type: none"> 우수한 취업 지원 서비스 및 산업 연계 프로그램을 구축하여 학생들의 취업률을 높이고 성공적인 졸업생의 사례를 통해 졸업 후 진로 및 성과를 공유하는 시스템 구축 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 디지털혁신본부와 연계 대학일자리플러스본부 홈페이지 구축 예정임에 따라 홈페이지 게시판을 통하여 홍보가 가능할 것임 입학홍보처를 통한 졸업생의 성공적인 취업 활용 사례(졸업생홈커밍데이 실시)관련 자료 보도 실시 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 디지털혁신본부와 연계 대학일자리플러스본부 홈페이지 구축완료에 따라 졸업생의 성공적인 취업 활용 사례(졸업생홈커밍데이 실시) 관련 보도자료 작성 후 홈페이지 게시판을 활용한 보도자료를 게시하여 공유함 입학홍보처를 통한 졸업생의 성공적인 취업 활용 사례(졸업생홈커밍데이 실시)관련 자료 보도 게시함 	[4-4-2] 취업 지원 프로그램 강화
학생 모집	<ul style="list-style-type: none"> 학과 별 전형방식과 입시성적 결과 등이 상이함에 따라 학과 별 관심 학생들을 선별하여 설명회 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 교육수요자 중심의 입시홍보 전략 추진을 위하여 찾아가는, 찾아오는 입시설명회를 진행 중 	<ul style="list-style-type: none"> 입시설명회 시, 각 학생별로 학과에 대한 자세한 추가 설명 진행 	[5-4-1] 유연한 입학제도 확대
	<ul style="list-style-type: none"> 지방 4년제 대학 대비 높은 취업률을 홍보 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 지방 4년제 대학과 비교보단 전문대학간의 취업률 지표를 비교를 통해 높은 취업률을 홍보가 필요하나, 비교대학 평균에 비해 취업률의 강점이 없음에 따라 학과에 대한 소개 영상으로 홍보를 진행할 예정임 정례화된 상시 상담프로그램 온라인 상담 서비스(온;도)를 활용하여 1:1 서일대 재학생 및 지역청(소)년 대상으로 진로취업상담 시 취업률 안내 및 홍보 실시 	<ul style="list-style-type: none"> 학과에 대한 자세한 소개 영상을 통하여 홍보를 진행함 1:1 진로 취업상담을 통해 서일대 재학생 및 지역청(소)년에게 서일대 취업률 및 홍보 시행함 	[5-4-3] 대학 브랜드 가치 향상

조사 영역	2023년 개선 필요사항	2024년 개선계획	2024년 이행결과	중장기 발전계획 실행과제 환류연계
교육 정책	<ul style="list-style-type: none"> 직무 분석과 산업체 피드백을 통해 어떤 자격증이나 졸업 인증이 졸업자의 실무능력 향상에 기여할지 평가하여 해당 부분의 집중적 지원 방안 마련 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 산업수요 맞춤형 교육과정 운영 중 산업체 피드백을 통하여 필요 자격증 및 졸업자 우선 역량 조사하여 교육과정 운영에 반영 예정임 내외부 환경분석과 산업체 대상으로 설문을 실시하고 결과를 반영하여 교육과정을 개발(개편)하고 전공교육과정을 통하여 운영 예정임 2024학년 1학기 산업수요 맞춤형 교육과정 만족도 조사시 산업체에 필요 자격증 및 졸업자 필요 역량 조사하여 2학기에 반영하여 운영 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 산업수요 맞춤형 교육과정을 운영하며, 산업체 피드백을 통해 필요 자격증 및 졸업자 우선 역량을 조사하여 교육과정에 반영함. 이를 위해 1, 2학기 동안 산업수요 맞춤형 교육과정을 운영하며 만족도 조사를 실시하고, 접수된 개선사항을 기반으로 교육과정을 지속적으로 보완하여 산업체 요구와 학생 역량 강화함 교육과정 현황, 내부환경, PEST 분석에 기반하여 외부환경을 항목별로 분석하고 산업체 대상 설문 결과를 반영하여 2025학년도 역량기반 전공 교육과정 개선사항을 도출함 	<p>[1-1-1] 역량기반 직무 교육 강화</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 명확한 임용 및 승진 평가 기준에 대한 체계 확립 <ul style="list-style-type: none"> 기준을 명확하게 정의하고, 교수진이 수용할 수 있도록 정보 공개 평가자들의 일관된 평가 기준 보장, 대상자에게 피드백을 제공하여 평가 기준 공정성 강조 평가 위원회를 주기적으로 개최하여 관련 제도 보장 연구, 교육, 행정, 사회 기여 등 성과 평가에 다양한 분야를 확립하여 정량 및 정성적 성과 반영 	<ul style="list-style-type: none"> 교직원 평가제도 공정성 개선 및 성과기반 보상체계 운영(교원 업적평가제도 개선) <ul style="list-style-type: none"> 교원 업적평가제도 개선 정책과제(TFT 운영) 시행 및 반영 교원 승진, 업적평가, 처우 등과 관련된 사항들은 위원회 운영을 통해 규정류 개정을 추진하고 있으며, 사안에 따라 설명회 등 개최 예정 	<ul style="list-style-type: none"> 2024학년도『교원 업적평가 체계 개선 TFT』운영함 교원별 인사규칙(정), 교원업적평가규정 등 다수 규정류 개정함(2024학년도 1학기 적용) 	<p>[4-4-2] 취업 지원 프로그램 강화</p>
직무/ 인사	<ul style="list-style-type: none"> 직원 역량 개발을 위해 업무 관련 트렌드 교육, OA 활용 교육 등 실무에 직접 적용가능한 교육을 지원하여 업무 전문성 증대 	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 콘텐츠 온라인 교육 지원 예정임(2024.4.1. ~ 9.30) 부서별 업무특성에 따른 연수를 상시 진행하고 있음 직무 관련 자격 취득 교육훈련 지원 예정임(2024.6.1. 안내 예정) 신입직원 교육 실시 예정임(2024.7~8.) 	<ul style="list-style-type: none"> 2024학년도 직무역량강화 온라인 교육 지원 실시(2024.4.1.~9.30) 신입직원 교육 실시(2024.6.20.) 2024학년도 하반기 직원교육 지원 실시(2024.10.~2025.1.) <ul style="list-style-type: none"> 직무관련 자격 취득 교육비 및 온오프라인 직무 교육비 부서별 업무특성에 따른 연수 진행함 	<p>[5-2-2] 교직원 전문성 강화 및 복지 지원 확대</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 자율성과 책임성을 부여하여 담당 직원의 의견을 존중하고 주도적으로 참여할 수 있도록 지원하며 주기적인 직원 의견 수렴 필요 업무 성취에 대한 합리적인 보상제도 및 기준 확립으로 효율성 제고 <ul style="list-style-type: none"> 주기적 직원 간담회 필요 보상 기준에 대한 명확한 설명 필요 능력에 따른 승진 및 합리적 승진 체계 운영을 위해 구체적인 직무 역량 측정 및 피드백 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 직원 근무평가제도를 개선할 예정임 교직원 복지 지원 확대 직원평가제도 개선 계획을 수립함 업무성과에 따른 보상제도 수립 및 안내 예정임 직급별·성별·부서별 등 의견 청취의 장 마련 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 직원 근무평가제도 개선 TFT를 구성(2025.02 예정) 시, 평가항목에 직원의 자율성과 책임감 항목 반영 의견 개진 예정 	<p>[5-1-1] 합리적 의사결정 강화</p> <p>[5-2-1] 교직원 평가제도 공정성 개선 및 성과기반 보상체계 운영</p>
	<ul style="list-style-type: none"> 복지혜택 확장 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 직원의 Needs 파악을 통한 다양한 복지 지원 계획 수립 및 시행 교직원 복지 지원 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 2023년 제3차 노사협의회 협의사항(2023. 11. 21.)에 따라 2024학년도부터 격년으로 이루어졌던 건강검진을 매년 확대 진행, 24년 교직원 수검자 21명(총 25명 참여) 노사협의회(2023.11.21.)의 협의사항에 따라 기존 유연근무의 확대(초과근무 대체 보상휴가 추가 등), 대상자(기존 1살 미만의 영유아를 양육하는 직원에서 초등학교 2학년 이하의 자녀)의 확대 등 구성원의 요구 사항을 반영함 	<p>[5-2-2] 교직원 전문성 강화 및 복지 지원 확대</p>

조사 영역	2023년 개선 필요사항	2024년 개선계획	2024년 이행결과	중장기 발전계획 실행과제 환류연계
조직 몰입	<ul style="list-style-type: none"> 장기적 관점의 유기적인 조직문화 확립 필요하며, 조직의 비전과 업무를 공유할 수 있는 소통의 장 필요 직원 간 유대감 증진을 위해 팀워크를 공고히 할 수 있는 활동 발굴 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 교직원 복지 지원 확대 예정임 직급별·성별·부서별 등 의견 청취 및 소통의 장 마련 예정임 직원 단합(유대감 증진) 관련 구성원 의견을 수렴하고자 함 직원 조직문화 제고를 위한 프로그램 및 행사 기획 중에 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 2024학년도 직원 직무향상 워크숍을 개최 (2024.07.11.~12), 워크숍 프로그램 등을 통하여, 직급별, 부서별, 연령별 등 그룹별 모임을 제공하고 구성원간에 업무 및 조직 문화 등의 주제를 소통할 수 있는 장을 마련함 	[5-1-1] 합리적 의사결정 강화
인사/ 이미지	<ul style="list-style-type: none"> 대학의 교육성과, 교육환경 및 교과, 비교과 프로그램에 대한 안내(홍보)를 통해 대학의 인지도 향상 대학의 장기적 관점의 이미지 및 특징 구축 필요(취업률, 졸업생의 활동성과, 교육환경, 주요 교육 전문성, 산업계 협력 소식 등) 	<ul style="list-style-type: none"> 교육성과, 교육환경 및 비교과 프로그램에 대한 우수성과 발굴 후 기사게재를 통한 대내외 홍보 확산 	<ul style="list-style-type: none"> 학과 및 부서의 협조를 통한 우수성과 발굴 후 기사 게재 	[5-4-3] 대학 브랜드 가치 향상
	<ul style="list-style-type: none"> 학교의 중요 소식 혹은 인사말, 축전 등의 내용을 사전 발송하여 입학 전 학부모에게 대학 이미지 향상 	<ul style="list-style-type: none"> 2025학년도 수시 합격생 대상, 학사 일정이 담긴 캘린더, 학과 총장 인사말, 학과 안내지 발송 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 2025학년도 수시 합격생 대상, 학사 일정이 담긴 캘린더, 학과 총장 인사말, 학과 안내지 발송 완료함 	[5-4-1] 유연한 입학제도 확대
	<ul style="list-style-type: none"> 이미지 영역의 전반적인 하락에 따라 지역주민에 대한 학교 홍보, 성과에 대한 공유 방법에 대한 시급한 개선 필요 지역 커뮤니티, 지역신문 등 매체를 활용하여 대학의 성과, 지역사회 내 활동 내역 주기적으로 공유 지역사회 내 봉사활동, 예체능 학과의 재능교류 등의 활동을 진행하고 홍보 필요 대학 도서관 개방, 공개 강연, 문화 활동 제공 등 지역주민이 체감할 수 있는 다양한 활동 진행 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 전공연계 지역사회 협력네트워크 강화 지역사회 Empowerment 봉사 프로그램 서일자킴이 활동 확대 	<ul style="list-style-type: none"> 2024학년도 전공연계 지역사회 협력 네트워크 사업지원으로 간호학과 등 총11개 학과가 참여하여 전공 교육능력을 활용한 봉사활동 기회를 재학생에게 제공함으로써 지역사회를 기반으로 한 사회봉사활동 체계를 구축함 2024학년도 지역사회 Empowerment 봉사 프로그램을 운영함 <ul style="list-style-type: none"> 홀몸 어르신 돌봄 봉사: 학생들이 어르신과 정기적으로 안부전화 및 다양한 활동(나들이, 월별 원예활동) 실시 어르신 '장수사진' 찍어 드리기: 저소득(취약계층) 어르신을 선정하여(면목3·8동주민센터 및 망우본동 주민센터) 동아리(형상사진반, 동아리연합회)학생들이 직접 장수사진을 찍고 서일대학교에서 어르신께 전달함 2024학년도 서일자킴이(지역사회 기초질서 캠페인) 활동으로 2024년 1학기 및 2학기 기초질서캠페인 봉사실적 및 사진을 중앙구청 자원봉사센터 홍보하여 본 대학의 봉사활동 사항에 대하여 홍보함 	[2-3-2] 지역사회 봉사 확대
	<ul style="list-style-type: none"> 중랑아카데미 및 동네배움터 프로그램 회차 확대 시행 예정임 관련 사업 내 프로그램 연계 대학 공유시설(공유주방, 체육관, 전산실 등) 활용 계획이 있음 	<ul style="list-style-type: none"> 중랑 서울장미축제 등 지역축제 참여는 통하여 지역주민에 대한 학교 홍보 진행 예정임 	<ul style="list-style-type: none"> 중랑아카데미 및 동네배움터 프로그램 회차 확대 시행함 관련 사업 내 프로그램 연계 대학 공유시설(공유주방, 체육관, 전산실 등) 활용함 	[1-2-3] 평생교육 교육과정 개발 운영
<ul style="list-style-type: none"> 고등학생 대상의 진로특강 등을 통해 학교 탐방의 기회를 제공하여 대학 이미지 개선 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 산학협력처에서 진행하는 고교생 맞춤형 고용 서비스사업에서 해당 내용에 대한 프로그램 진행 중으로 해당 사업에 대한 협조 추진 계획을 수립함 	<ul style="list-style-type: none"> 중랑 서울장미축제에 서일대학교 마스코트(용용이) 인형탈을 쓰고 행사에 참여, 지역주민들 포함 서울장미축제 참가자들에게 서일대학교 홍보를 완료함 대학도서관 자유열람실을 여름 및 겨울방학 중 운영 계획에 따라 지역주민에게 개방함 	[5-4-3] 대학 브랜드 가치 향상 [2-3-3] 지역 공익형 대학시설 자원공유	
<ul style="list-style-type: none"> 고등학생 대상의 진로특강 등을 통해 학교 탐방의 기회를 제공하여 대학 이미지 개선 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 산학협력처에서 진행하는 고교생 맞춤형 고용 서비스사업에서 해당 내용에 대한 프로그램 진행 중으로 해당 사업에 대한 협조 추진 계획을 수립함 	<ul style="list-style-type: none"> 산학협력처에서 진행하는 고교생 맞춤형 고용 서비스사업에서 해당 내용에 대한 프로그램 진행 시 해당 사업에 대한 협조 진행하였음 	[5-4-1] 유연한 입학제도 확대	

나. 개선계획 진행 내역

조사 영역	2023년 개선 필요사항	2024년 개선계획	2024년 진행내역	중장기 발전계획 실행과제 환류연계
조직 몰입	<ul style="list-style-type: none"> 장기적 관점의 유기적인 조직문화 확립 필요하며, 조직의 비전과 업무를 공유할 수 있는 소통의 장 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 대학의 사명과 교육목표에 부합하는 서일대학교 미래 발전 전략 방향을 체계적으로 수립하여 미래 교육 혁신대학으로 발전하고자 서일대학교 미래 발전 전략 방향을 수립할 예정임 서일대학교 중장기 발전계획 The FUTURE 2025+ 이후 새로운 발전 계획을 수립하기 위해 대학의 비전을 공유할 수 있는 미래 발전 전략 방향 수립 관련 의견수렴 예정임 <ul style="list-style-type: none"> 공청회, 워크샵 등을 통한 구성원 의견수렴 	<ul style="list-style-type: none"> 24년 2학기(24.9.26) 대학 중장기 발전계획 수립 시행에 대해 내부 결재를 득한 후에, 대학중장기 발전계획 수립 관련 의견 수렴(행정부서, 학과)을 진행하였으며, 24.11월에 대학 중장기 발전계획 TFI를 임명하여 중장기 발전계획에 대한 내용을 수립하고 있음 25년 2월 말에 수립 예정 	[5-1-1] 구성원 참여소통 활성화

다. 개선계획 기타 내역

조사 영역	2023년 개선 필요사항	2024년 개선계획	2024년 진행내역	중장기 발전계획 실행과제 환류연계
행정 서비스	<ul style="list-style-type: none"> 조교-학생 간의 효과적인 소통을 위해 조교 대상의 행정 역량 강화 프로그램 필요 	<ul style="list-style-type: none"> 부서별 학생 소통 관련 업무 담당자 사전 안내(교육자료 요청) 후 2024년 7월 오프라인 교육 실시 계획을 수립함 	<ul style="list-style-type: none"> 부서별 학생 소통 업무 관련 업무 담당자와 유선 논의한 결과, 부서별로 조교들 대상으로 직무교육을 실시하고 있음(교무처 및 디지털혁신본부) 이에 따라, 사무처에서는 조교 인사 관련 교육만 진행함 	[5-2-2] 교직원 전문성 강화 및 복지지원 확대

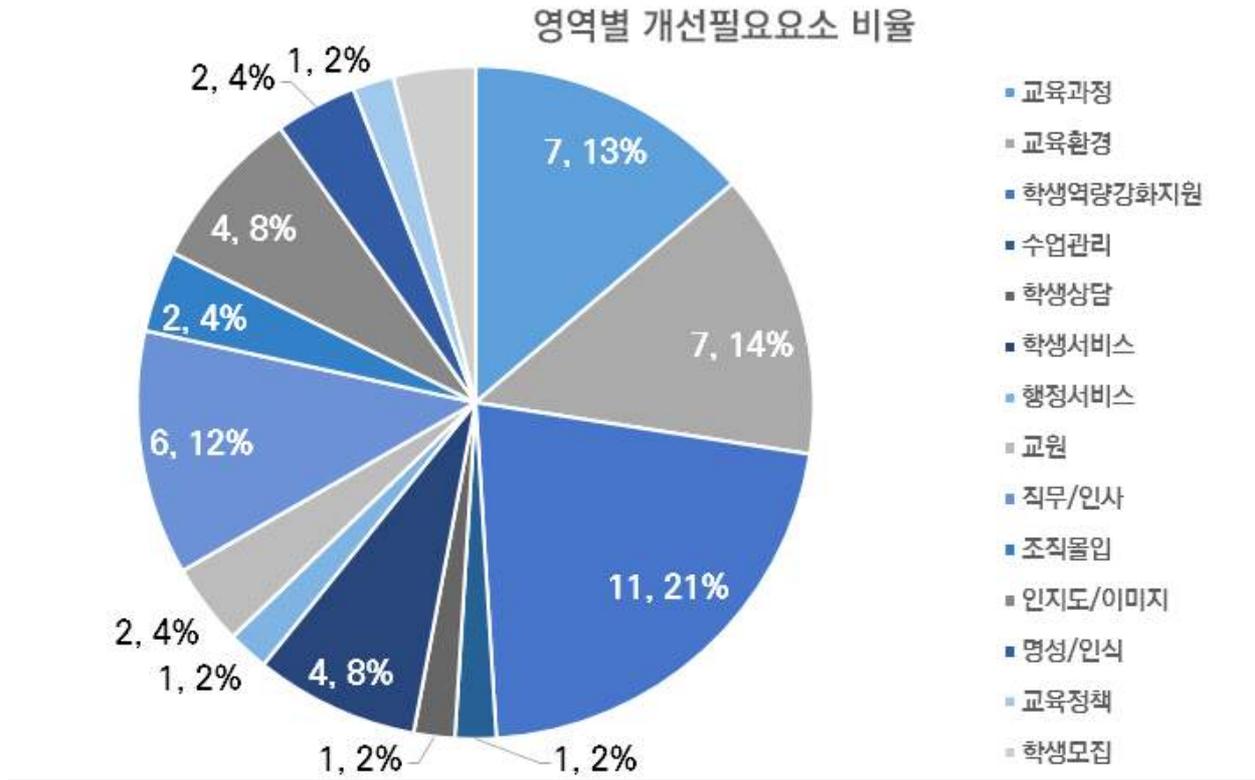
2. 통계 및 분석

가. 조사영역별 개선필요요소

- 전체 51개의 개선필요요소 중 49개를 이행 완료 하였으며 1건이 진행 중으로 96.1%의 이행율을 나타냄

연번	조사영역	개선필요 요소 건수 (A)	개선필요요소 이행 건수			이행율 (B/A)
			이행완료(B)	진행 중	기타	
1	교육과정	7	7			100.0%
2	교육환경	7	7			100.0%
3	학생역량강화지원	11	11			100.0%
4	수업관리	1	1			100.0%
5	학생상담	1	1			100.0%
6	학생서비스	4	4			100.0%
7	행정서비스	1			1	-
8	교원	2	2			100.0%
9	직무/인사	6	6			100.0%
10	조직몰입	2	1	1		50.0%
11	인지도/이미지	4	4			100.0%
12	명성/인식	2	2			100.0%
13	교육정책	1	1			100.0%
14	학생모집	2	2			100.0%
합계		51	49	1	1	96.1%

나. 개선필요요소 이행 결과 분석



- 2023학년도 개선필요요소는 총 14개 영역(① 교육과정 ② 교육환경 ③ 학생역량강화지원 ④ 수업관리 ⑤ 학생상담 ⑥ 학생 서비스 ⑦ 행정서비스 ⑧ 교원 ⑨ 직무/인사 ⑩ 조직몰입 ⑪ 인지도 및 이미지 ⑫ 명성 및 인식 ⑬ 교육정책 ⑭ 학생모집)에서 52개의 개선필요요소를 도출하여 하였으며 2024년 3월부터 2025년 2월까지 개선 노력하였음
- 개선필요요소는 학생역량강화지원 21.6%, 교육과정 및 교육환경 13.7%, 직무/인사 11.8%, 인지도/이미지 및 학생서비스 7.8%, 교원, 조직몰입, 명성/인식 및 학생모집 3.9%, 수업관리, 학생상담, 행정서비스 및 교육정책 2.0%의 비율 순으로 구성되어 있음
- 52개 개선필요요소 중 이행완료 49개, 진행 중 1개, 기타 1개로 94.2%의 이행률을 보이고 있으며 행정서비스, 조직몰입 및 학생모집을 제외한 11개 영역에서 100% 이행률을 나타냄. 25년도 2월 기준으로 진행 중인 1개의 우선개선요소(① 조직몰입)는 장기적 관점에서의 조직문화 수립과 조직의 비전과 업무를 공유하는 소통의 장을 마련하는 것과 관련된 내용으로, 대학의 중장기발전계획을 수립 중에 있음에 따라 25학년도 1학기에 진행 완료 될 것으로 파악됨. 기타 1개는 조교-학생 간의 효과적인 소통을 위한 조교대상의 행정역량 강화 교육에 관한 내용으로, 사무처 총무팀에서 개선계획을 수립하였으나 사무처 총무팀이 진행한 교육은 인사와 관련된 교육이며 교무처 교학팀 등 타 부서에서 행정업무에 대한 교육을 진행하여 기타로 분류함
- 2023학년도 주요 개선실적은 교육과정, 교육환경 및 학생역량강화지원임. 교육과정은 재학생의 외국어 교육 강화를 위하여 온라인 교육 플랫폼 스마트 클래스를 1학기과 2학기에 확대 운영하였으며, 학생들이 시설물 보수를 요청할 수 있도록 대학 홈페이지 내의 게시판을 활용하였음. 또한, 졸업생과의 만남을 통해 실무자의 의견을 들을 수 있는 기회를 제공하기 위하여 학과 사전 수요조사를 통해 '졸업생 홈커밍데이'를 진행하여 1학기 14개 학과와 2학기 11개 학과를 지원하였음

3. 3in1 평가·환류 제 위원회 회의결과

단계	위원회명	내 용
①	기획위원회 (2025.02.18.)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 만족도 조사 결과에 대한 원인분석 및 개선계획 수립 필요 <ul style="list-style-type: none"> • 지역사회 만족도 조사 결과에 대한 지속적인 하락과 타 대학 대비 교직원의 만족도 점수가 낮은 것에 대한 원인을 분석하여 이를 개선하기 위한 구체적인 개선계획 수립이 필요함 ■ 2022학년도 우선개선요소 이행결과 중 2024학년도 1월 완료 예정인 건에 대한 점검 완료 <ul style="list-style-type: none"> • 학과 특성화 관련 교육정책 영역의 우선개선요소 이행결과를 확인함
②	자체평가위원회 (2025.02.24.)	<ul style="list-style-type: none"> ■ 지역사회만족도 조사를 진행할 때 대학에서 추진하는 프로그램(평생교육원 사업 등)에 참여한 분들을 대상으로 만족도 조사를 진행할 필요가 있으며, 만족도 조사의 실효성을 제고하기 위하여 조사 대상 인원을 확대할 필요가 있음
③	교육품질개선위원회 (2025.02.27.)	<ul style="list-style-type: none"> ■ '3in1 제위원회(기획위원회, 자체평가위원회, 교육품질개선위원회)' 논의 및 심의 결과에 따라 2025학년도 지역사회만족도 조사 시 대학에서 실행한 프로그램 참가자를 대상으로 조사가 진행될 수 있도록 방안 마련이 필요함

4. 결 과(증빙자료)

종류	공문제목	날짜
[업무협조전]	2023학년도 교육수요자 만족도 조사 결과분석 안내	2024. 4. 9.
	2023학년도 교육수요자 만족도 조사 개선계획 제출 요청	2024. 4. 13.
	2023학년도 교육수요자 만족도 조사 결과 관련 개선계획 이행결과 제출 요청	2025. 1. 13.
[회의개최기안]	기획위원회 회의 개최(자체평가 1단계)	2025. 2. 5.
	자체평가위원회 회의 소집(2024-1)	2025. 2. 24.
	교육품질개선위원회 회의 소집(2024-1)	2025. 2. 27.
[회 의 록]	기획위원회 회의록(자체평가 1단계)	2025. 2. 18.
	자체평가위원회 회의록(2024-1)	2025. 2. 24.
	교육품질개선위원회 회의록(2024-1)	2025. 2. 27.
[공유확산]	대학 홈페이지 공지 (대학생활-교육수요자만족도)	2025. 5. 28.
	결과 공유 포스터 제작 및 게시	2025. 5. 28.
	2024학년도 교육수요자 만족도 주요 조사 결과 리플렛 안내	2025. 5. 28.
	2024학년도 교육수요자 만족도 조사 결과분석 및 2023학년도 교육수요자 만족도 조사 개선결과 안내	2025. 5. 28.

5. 결과 공유 포스터



우리대학이 교육수요자 만족도 조사를 통해 달라졌어요 !!!



우리대학은 매년 '교육수요자 만족도 조사'를 실시하고 있습니다. (재학생, 졸업생, 산업체 등 대상으로 시행) 2023학년도 조사 결과를 바탕으로 2024학년도에 총 49개의 개선을 실시하였으며 그 중 가장 우수한 사례를 선정하였습니다. 앞으로도 좋은 의견 많이 들려주세요~

1 교육환경 개선

☑ 휴게공간 및 편의시설 이용의 불편함 해소

- ▶ 휴학관 야외에 간이테이블을 설치하여 휴게공간 확대



휴학관 1층 야외



휴학관 2층 야외

- ▶ 편의점을 배양관에서 휴학관으로 옮겨 편리한 이용 가능



휴학관 2층 편의시설



☑ 대학 홈페이지를 개선하여 Q&A 및 정보서비스 제공

- ▶ 교내 외 장학금 안내가 궁금한 학생 분들은 대학 홈페이지를 방문해보세요!
장학금 정보 [SU홍보-서일스토리-장학금], 장학 정보 [정보광장-서일소식-장학공지]



- ▶ 대학 홈페이지를 개편하여, 재학생의 사실 및 IT 서비스 관련 질의응답을 하고 있습니다!
[정보광장-민원서비스-질문답변(Q&A)]



2 언어 교육 확대 운영

☑ 언어(국어, 외국어) 학습에 대한 수요 적극 반영

- ▶ 교수학습지원센터에서는 E-campus를 활용하여, 국어와 외국어 프로그램(스마트 클래스)을 1학기에서 1·2학기로 확대하여 운영 완료!



e-campus 스마트 클래스 안내 화면

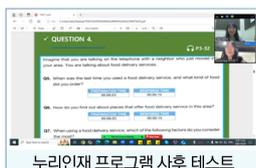


스마트 클래스 영어 수업 화면

- ▶ 국제교류센터에서는 학생 개인별 교육을 위하여 원어민 교사와 1:1 온라인으로 외국어 프로그램(누리인재 프로그램) 운영 완료!
- TOEIC L/C, R/C 및 TOEIC Speaking 수업 진행 후 사전 대비 사후 테스트 점수 향상



누리인재 프로그램 수업 화면



누리인재 프로그램 사후 테스트

3 홍보 다양화

☑ 온라인 대학 홍보 강화를 통한 대학 이미지 제고

- ▶ SNS(YouTube, Instagram) 적극 활용하여 대학 및 학과 소개자료 업로드
5초 학과 소개 쇼츠, 학과 소개 게시물을 확인해보세요!



☑ 온·오프라인 비교과 프로그램 홍보

- ▶ '비교과 프로그램을 어디서 확인하지 모른다'는 학생들을 위하여 서일대학교 Youtube과 센터 게시판에 프로그램 홍보 포스터 게시



배양관 교수학습지원센터

